

LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Közműves ivóvízellátásra és szennyvízelvezetésre

(2011. augusztus 29-től érvényben lévő)

Amely létrejött egyrészről a Péceli Vízmű Kft. (2119. Pécel, Petőfi u. 1.) mint szolgáltató, - a továbbiakban: szolgáltató –
másrészről

Név:születési név:

Születési hely, és idő:

Anyja neve:

Telefon: 06-.....

Lakcím (ir. szám, helyiség neve, út, utca, stb.*)

Levelezési cím** :

.....
mint Fogyasztó , - továbbiakban fogyasztó- között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA*

közműves ivóvíz-szolgáltatás
közműves szennyvízelvezetés-szolgáltatás (az ivóvíz használatából származó kommunális szennyvíz elvezetése.)
*A nem kívánt rész törlendő!

2. A SZOLGÁLTATÁS HELYE

Szolgáltatás helye:

Fogyasztói szám:

Mérőhely szám:....., A fogyasztás jellege: **ÁLLANDÓ - IDÉNY***

Helyrajzi szám:..... Fogyasztásmérő típusa: **FŐ - MELLÉK***
*A nem kívánt rész törlendő!

3. SZOLGÁLTATÁSI PONT

A szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a bekötővezeték fogyasztó felőli végpontjáig áll fenn. A mérő mértoldali első csatlakozási pontig, valamint a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra létesített vízóra akna és, szennyvíz ellenőrző aknáig (szolgáltatási határ). Az ehhez csatlakozó házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat a fogyasztó felelősségi körébe tartozik

*Amennyiben a közterület még nem kapott elnevezést, annak helyrajzi számát kérjük megadni
** Ha a lakcímétől eltérő a cím

4. SZERZŐDÉSKÖTÉS JOGCÍME

Kizárólagos tulajdon rész tulajdon egyéb jogcímen használó.....

5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

A szolgáltatott víz: „ivóvíz minőségű”

Az elvezetett szennyvíz: „háztartási, kommunális szennyvíz”

6. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, ANNAK MEGHATÁROZÁSA

Szolgáltatási díj: alapdíj plusz az elvégzett szolgáltatás mennyiségének és mindenkor érvényes díjtételének szorzata.

Igénybevett szolgáltatás mért mennyisége:

- ivóvíz: a mért ivóvízmennyiség, ennek hiányában a közműves ivóvízellátásról szóló jogszabály szerinti, műszaki átalányszámítással*
- szennyvíz: mérés hiányában a közműves ivóvízellátás és közműves szennyvíz elvezetéséről szóló jogszabály szerint meghatározott vízmennyiség.*

Az ivóvíz és a szennyvíz mennyiségét a mérőórán leolvasott vízmennyiség és a megelőző leolvasáskor rögzített mennyiség különbözete adja.

6.1. Díjtétel: *a mindenkor érvényes árjogszabályoknak, illetve az általános forgalmi adóról szóló tv. előírásainak megfelelően megállapított szolgáltatási díj.*

7. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ SZÁMLÁZÁSA, ANNAK KIEGYENLÍTÉSE

- a. Szolgáltató a teljesített szolgáltatás mennyiségét évente legalább egy alkalommal olvassa le. Az éves leolvasást követően a szolgáltató a tényleges fogyasztás alapján járó, illetve az átalánydíj-befizetés alapján befolyt szolgáltatási díj között mutatkozó eltérés tekintetében a fogyasztóval elszámol. Fogyasztó kötelezettséget vállal arra, hogy az elszámolás alapján mutatkozó szolgáltatási díjkülönbözetet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül maradéktalanul megfizeti.*
- b. Fogyasztó a fogyasztásához igazítva évi 1 alkalommal módosítással élhet a fogyasztás szerződéses átalány megváltoztatására. figyelembe véve az előző 12 havi fogyasztás mértékét is.*
- c. Az újonnan megkötésre kerülő szolgáltatási szerződés alapján a fogyasztó a havi átalány mértékét.....m³ ivóvíz fogyasztás alapján határozza meg.*
- d. A már megkötött szolgáltatási szerződések fogyasztói átalánydíjas fizetés helyett a fogyasztás szerinti díjfizetést választhatják, amennyiben vállalják, hogy minden hónap 5. napjáig a fogyasztásmérő állását a szolgáltató részére telefonon, e-mailen, rendszeresített óraállás bejelentő nyomtatványon bejelentik. A szolgáltató a fogyasztásmérő ellenőrzésére év közben is jogosult. A mérőállás közlésének elmulasztása esetén a szolgáltató előző 12 havi fogyasztás alapján készíti el a számlát. A kiállított számlát a fogyasztó átutalással, csekkben, csoportos beszédési megbízással illetve ügyfélszolgálatunkon készpénzben a feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.*

8. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

a. A fogyasztó jogosult

- A szerződés tartama alatt a szolgáltatás igénybevételére. Fogyasztó kijelenti, ha eltérő gazdálkodási célú felhasználást igényel, előzetesen kezdeményeznie kell a jelen szolgáltatási szerződés módosítását a helyi vízigény, valamint a kiürítendő szennyvíz minőségének és mennyiségének megjelöléséve.,
- A szolgáltatás szünetelésének, megszüntetésének, újraindításának igénylésére. Ezek költségeit a fogyasztó tartozik megfizetni.
- A vízmérő rendkívüli vizsgálatának, annak rendkívüli hitelesítésének kérésére (a vonatkozó jogszabálynak megfelelően).
- A szolgáltatást, a számla tartalmát - a kézhezvételtől számított 15 napon belül – kifogásolni, amely azonban a fizetési határidőt nem módosítja.
- A szolgáltatási szerződés felmondására, ivóvízellátásra kötött szerződés esetén a felmondási idő 60 nap.

b. A fogyasztó köteles

- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának a 6. pontban foglaltak szerinti megfizetésére.
- A fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új fogyasztó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző fogyasztó és az új fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.
- **A felszerelt vízmérő berendezés rendszeres fagy-, és egyéb káros hatástól történő megóvására,**
- **a vízmérő óra legalább havi egyszeri ellenőrzésére, leolvasására.**
- **A vízmérő berendezés cseréje, ellenőrzés, valamint óraleolvasás esetén a szolgáltató által megbízott személynek az ingatlanba történő bejutását a fogyasztó biztosítani és túrni köteles.**
- **A házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat, a fogyasztási helyek ellenőrzését a szolgáltató részére biztosítani, az ellenőrzéskor észlelt hibákat kijavíttatni, az előírástól eltérő vízi-közmű használatát megszüntetni.**
- Kártalanítás nélkül túrni köteles a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését.
- **Bejelenteni 1 hónapon belül, ha nem, illetve, ha az általa igénybevett szolgáltatások közül nem mindegyik szolgáltatásról kapott számlát.**

c. A szolgáltató jogosult

- A fogyasztóhelyet, és az ingatlan házi ivóvíz-, és szennyvízhálózatát ellenőrizni. (Az ellenőrzés nem mentesíti a fogyasztót a tulajdonában lévő csatlakozó, és a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének, karbantartásának a kötelezettsége alól.)
- A megállapított, számlázott díjat a 6. pontban megjelöltek szerint beszedni.
- A szolgáltatást közérdekből korlátozni, illetve szüneteltetni.

d. A szolgáltató köteles

- Az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a keletkező kommunális szennyvíz elvezetésére, - vis maior esetét kivéve – szerződés szerint.
- Az előre tervezhető, a szolgáltatás korlátozásával vagy szüneteltetésével kapcsolatos beavatkozásról a helyben szokásos módon 3 nappal korábban köteles a fogyasztókat tájékoztatni. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése 500 főnél többet érintően 12 órát meghalad, a szolgáltató a létfenntartáshoz szükséges ivóvízmennyiség kielégítéséről egyéb módon gondoskodni köteles.

- Évente egy alkalommal értesítés alapján a fogyasztó vízmérőjét leolvasni, a fogyasztásról a számlát kiállítani, és a díjat beszedni.
 - A vízmérőt a hitelesítési idő lejártával saját költségén kicserélni,
 - A szolgáltatással, a számla tartalmával kapcsolatos fogyasztói kifogást kivizsgálni, és arra a kifogás kézhezvételétől számított 30 napon érdemben nyilatkozni, intézkedni.
9. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a fogyasztó a díjat felhívás ellenére nem fizeti meg, a szolgáltató az ÁNTSZ területileg illetékes intézetének egyidejű értesítése mellett a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozza. Az alkalmazott korlátozás, és újraindítás az érvényben lévő díjszabásban rögzített költségei a fogyasztót terhelik.
10. Az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni nem szabad.
11. Szerződő felek rögzítik, hogy a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő és a zárógyűrű (plomba) sértetlen megőrzéséért, védelméért a fogyasztó felel. A fogyasztónak felróható okból megrongálódott vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségei a fogyasztót terhelik. Amennyiben a zár, vagy a vízmérő megsérülését a fogyasztó annak észlelését követően nem jelenti be, a szolgáltató a fogyasztott víz mennyiségét a közműves ivóvízellátásról szóló jogszabály szerint műszaki számítással állapítja meg. Továbbiakban figyelembe veszi az idevonatkozó Önkormányzat helyi rendeleteit.
12. A fogyasztó tudomásul veszi, hogy
- Illegális víz- és csatornahasználat esetén a mindenkorai Önkormányzati rendelet meghatározása szerint pótdíjat, büntetést megfizetni köteles a Szolgáltató felé.
 - az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot (egyedi) vízbevezetéshez kapcsolt vezetékkel összekötni tilos. Összekötés esetén a fogyasztót a szolgáltató a szolgáltatásból kizárja, és vele szemben kártérítési igényt támaszt.
 - A nem ivóvíz, és háztartási (kommunális) célú vízhasználatból keletkező szennyvíz bevezetése kizárólag a szolgáltató előzetes hozzájárulásával történhet, amennyiben annak összetétele a jogszabályoknak megfelel.
13. Mellékvízmérő felszereléséhez a bekötési vízmérő szerinti Főmérő tulajdonos és a Szolgáltató hozzájárulása szükséges külön szerződés szerint, **de minden esetben a főmérőn mért fogyasztás az elszámolás alapja.**
14. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:
- A szerződés megkötésétől függetlenül a szolgáltatás megkezdésekor, vagy ezt megelőzően történt szolgáltatás igénybevételének időpontja.
15. Ha a jelen szerződés szerinti Fogyasztó a szolgáltatás helye szerinti ingatlanak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos tulajdonos vagy tulajdonosok képviselőjének alábbi adatait kérjük megadni:

Név: születési név:

Születési hely, és idő:

Anyja neve:

Telefon:

Lakcím (ir. szám, helyiség neve, út, utca, stb.*):

Levelezési cím**.:

*Amennyiben a közterület még nem kapott elnevezést, annak helyrajzi számát kérjük megadni

** Ha a lakcímtől eltérő a cím

16. Ha a Fogyasztó a szolgáltatási hely szerinti ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a jelen szerződést a tulajdonosnak is alá kell írnia.
17. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok írásban meghatalmazott képviselője (továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Fogyasztó részére jelen szerződés aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval a jelen szerződést megkösse.
18. A tulajdonos jelen szerződés aláírásával kötelezi magát, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen szerződés Fogyasztója helyébe lép és vállalja a jelen szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Fogyasztónak az ingatlanra vonatkozó használati joga megszűnik, illetve a 16. pontban tett hozzájárulást visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne az előző Fogyasztó helyébe.
19. Fogyasztó jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy megadott személyes adatait a Szolgáltató Fogyasztói elégedettség-vizsgálat, Fogyasztói adatok elemzése céljából.
20. Felek a szerződés teljesítésével, értelmezésével kapcsolatos vitákat elsősorban egyeztetés útján rendezik.

Záró rendelkezések:

1. Számla kiegyenlítés elmaradása esetén Ptk. 301. §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a Szolgáltató.
2. Csőtörésből eredő csatornadíj jóváírás 3 munkanapon belül bejelentett írásban kérelmezett helyszíni műszaki szemlével megvizsgált esetben alkalmazható. Bármely hiányzó tényező esetén a 3 napon túl történt bejelentéseket a Szolgáltató nem fogadja el.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 38/1995.(IV.05.) sz. Korm. rend., a Ptk., az egyéb vonatkozó jogszabályok, valamint a hatályos PVVK Általános Szerződési Feltételek, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Jelen szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános szerződési feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzat, melyet a Fogyasztó/tulajdonos jelen szerződés aláírásával elfogad.

Nyilatkozat:

Kérjük választását jelölje!

Átalánydíj fizetését választom

Fogyasztás alapú havi díktálásfizetést választom

Kelt:.....,év.....hónap

.....
Péceli Vízmű Kft. szolgáltató

.....
fogyasztó

.....
Ingatlan tulajdonosa, amennyiben nem azonos a fogyasztóval