



SZABÁLYZAT - Szolgáltatási ártarifákhoz

1. Igazolás építési engedélyezési eljáráshoz

Tartalmazza az igazolás kiállítását arról, hogy a kérelmezett ingatlant a Péceli Vízművek Kft csatlakoztatni tudja-e a meglévő víz és csatornahálózatra. Az építési engedély megadásának egyik előfeltétele, a Péceli Vízmű Kft. műszaki osztályán állítják ki a meglévő dokumentációk és kérelem alapján, a díj befizetését követően max. 15 napos határidővel. A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

2. Igazolás használatbavételi engedélyezési eljáráshoz

Tartalmazza az igazolást, hogy az ingatlan csatlakoztatva van a péceli víz és csatornahálózathoz, előfeltétele a használatbavételi engedély kiadásának. A Vízmű műszaki osztályán állítják ki a víz és csatornahálózatra csatlakozásról kiállított dokumentumok és kérelem alapján a fizetési kötelezettségek teljesítése után. A kérelmet és a díjat a Vízművek ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

3. Név átírás

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni; kérelem, bejelentés és dokumentált adatszolgáltatás alapján.
A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

4. Mellékmérő átvétel (kiszállás+díj)

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni; kérelem és bejelentés alapján. A mellékmérőt az ügyfél szerzi be és szerelteti fel saját költségén. A kiszabott díj tartalmazza az egyszeri kiszállást, plombálást, a bekötés szakszerűségének az ellenőrzését és a nyilvántartásba vételt. A mellékmérő hitelességi ideje 6 év, minek letelte után a mérő cseréje a fogyasztó kötelessége, és minden cserénél újbóli átvétel szükséges.
A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

5. Locsoló mérő átvétel (kiszállás+díj)

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni. Kizárólag közcsatorna hálózatot használó és díj hátralékkal nem rendelkező fogyasztók igényelhetik, két példányban elkészített terv, műszaki leírás és kérelem alapján. A kiszabott díj tartalmazza a beadott terv felülvizsgálatát, jóváhagyását, esetleges hiányzó követelmények feljegyzését, az egyszeri kiszállást, plombálást, a bekötés szakszerűségének az ellenőrzését és a nyilvántartásba vételt. A locsolómérőt az ügyfél szerzi be és szerelteti fel saját költségén, hitelességi ideje 6 év, minek letelte után a mérő cseréje a fogyasztó kötelessége, és minden cserénél újbóli átvétel szükséges.

A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

6. Csatornabekötés átvétel (kiszállás+díj)

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni, a két példányban elkészített terv, műszaki leírás és kérelem alapján. A kiszabott díj tartalmazza a beadott terv felülvizsgálatát, helyszíni szemlét, a terv jóváhagyását, esetleges hiányzó követelmények feljegyzését, az egyszeri kiszállást, a bekötés szakszerűségének az ellenőrzését és a nyilvántartásba vételt.

A kérelmet és a díjat a Vízművek ügyfélszolgálati irodájában kell intézni a csatlakozási (volt közműfejlesztés hozzájárulási díj) díj megfizetésével egy időben.

7. Elfagyott főmérő csere (kiszállás+díj)

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni, kérelem és bejelentés alapján. A főmérőt a Vízművek szakemberei cserélik. A kiszabott díj tartalmazza az egyszeri kiszállást, a főmérő térítési díját, szerelését, plombálást és az újbóli nyilvántartásba vételt. A 38/1995.(IV.5) Korm.rend valamint a szolgáltatói szerződés értelmében a fogyasztó köteles megóvni és gondoskodni a szolgáltató tulajdonát képező mérőt.

A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

8. Elfagyott locsolómérő plombálás (kiszállás+díj)

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni kérelem és bejelentés alapján. A kiszabott díj tartalmazza az egyszeri kiszállást, plombálást, a bekötés szakszerűségének az ellenőrzését és a nyilvántartásba vételt.

A locsolómérőt az ügyfél szerzi be és szerelteti fel saját költségén.

A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

9. Készenléti díj: (szolgáltatás szüneteltetése)

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni kérelem és bejelentés alapján. Ha a fogyasztó huzamosabb ideig nem kívánja igénybe venni a Vízmű szolgáltatásait készenléti állapotot hozhat létre, mely a szolgáltatás szüneteltetését jelenti, a szerződés folytonossága mellett. A készenléti periódus alatt a fogyasztónak lehetővé kell tennie (pld. szomszédok, rokonok által), hogy a fogyasztómérő legalább negyedévente megtekinthető legyen (számlázás, ha nincs fogyasztás nem történik).

A szolgáltatás újraindítását a fogyasztónak kérelmeznie kell és bejelenteni a mérő állását. A kérelmeket és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

10. Helyszíni szemle, kiszállási díj:

A szolgáltatások megszabott árában csak egy kiszállási díj van beszámítva. Ha a fogyasztó hibájából a szolgáltatás vagy az intézkedés nem valósul meg de elvégzése érdekében a kiszállást meg kell ismételni, akkor a kiszállási díj újra számlázásra kerül.

11-12-13 Egyéni vízkorlátozások

Az egyéni vízkorlátozás jellemzően olyan helyzetekben fordul elő, mikor a fogyasztónak 60 napon túli díjhátraléka, számlatartozása halmozódik fel a szolgáltatóval szemben és a szolgáltató nem tapasztal hajlandóságot a fogyasztó részéről ezen tartozások kiegyenlítésére. A vízkorlátozások díját minden esetben hozzáadjuk a felhalmozott adóssághoz, míg a korlátozás megszüntetési díját, ami megegyezik a korlátozás díjával, minden esetben a számlatartozások kiegyenlítése után, de a szolgáltatás visszaállítása előtt kell befizetni. A díj tartalmazza a kiszállást, a fogyasztási hely kizárását, az esetleges burkolat és közterület bontást, szűkítő szerelvény elhelyezését (visszkapcsolás esetében a kizárás megszüntetését), a közterület-burkolat helyreállítását és a nyilvántartásba vételt.

Egyéni vízkorlátozást csak a mindenkor érvényben lévő és erre vonatkozó jogszabályok betartása mellett lehet bevezetni. A teljes díjhátralék megfizetése esetén és a korlátozás megszüntetési kérelmének beadását követően a szolgáltató a törvényben megadott 5 napon belül köteles a szolgáltatást normál paraméterek közé visszaállítani.

Nem lakossági fogyasztó az érvényben lévő jogszabályok betartása mellett levágható a víz és csatornahálózatról.

A vízkorlátozás megszüntetési kérelmet és a díj kifizetését a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

14-15-16 Vízbekötések

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni, a két példányban elkészített terv, műszaki leírás és kérelem alapján. Alapfeltétele, hogy a csatlakozási díj befizetésre kerüljön, vagy a mentességet igazolni tudják. A kiszabott díj tartalmazza a beadott terv

felülvizsgálatát, helyszíni szemlét, a terv jóváhagyását, esetleges hiányzó követelmények feljegyzését, az egyszeri kiszállást, a bekötési munkák elvégzését, a fogyasztómérő felszerelését, plombálását és a nyilvántartásba vételt.

A vízbekötési díj nem tartalmazza a szükséges földmunkát.

A kérelmet és a díjat a Vízmű ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

17. **Vízbekötés IKRESÍTÉSEL**

A Péceli Vízmű Kft ügyfélszolgálati irodájában kell intézni, a két példányban elkészített terv, műszaki leírás és kérelem alapján. Alapfeltétele, hogy a csatlakozási díj befizetésre kerüljön, vagy a mentességet igazolni tudják. A kiszabott díj tartalmazza a beadott terv felülvizsgálatát, helyszíni szemlét, a terv jóváhagyását, esetleges hiányzó követelmények feljegyzését, az egyszeri kiszállást, a bekötési munkák elvégzését, a fogyasztómérő felszerelését, plombálását és a nyilvántartásba vételt.

Alapfeltételek:

- a főmérő tulajdonosának hozzájárulása, hogy az aknában az ikresítés megtörténhet
- a mérőakna műszaki feltételei és állapota (minimum 120cmx120cm vagy 150cmx150cm) megengedi az ikermérő felszerelését
- ha korábban nem volt vízfogyasztása a meglévő főmérőn keresztül akkor az új fogyasztó csatlakozási díjat köteles fizetni
- amennyiben az ikresítendő fogyasztónak igazolható vízfogyasztása volt a főmérőn keresztül (műszaki szemle, nyilatkozat, mellékmérő megléte, főmérő fogyasztásának közös fizetése), a csatlakozási díj alól mentességet élvez.

A kérelmet és a díjat a Vízművek ügyfélszolgálati irodájában kell intézni.

18. **Csatlakozási díj VÍZHÁLÓZATRA - lakossági vagy lakossági értékesítésű közületi**

Ezen díj megfizetése, Pécel város bármely pontján, bármikor vásárolt vagy épített ingatlan, vagy bármilyen okból kifolyólag új ivóvíz hálózatra való rácsatlakozás vagy visszacsatlakozás egyik alapfeltétele.

Ha a kérelmező minden kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy az ingatlanra, a korábban érvényes közműfejlesztési hozzájárulás kifizetésre került, akkor arra az ingatlanra a csatlakozási díjat nem kell megfizetni.

A csatlakozási díjat kizárólag a Vízmű Kft szedi be, amit átutalással, vagy a cég ügyfélszolgálati irodájában készpénzzel lehet kifizetni.

Ha valaki egészségügyi, szociális vagy egyéb körülményei miatt nem tudja a csatlakozási díjat egy összegben megfizetni, akkor a Péceli Önkormányzat Szociális Osztályának ajánlásával részletfizetést kérhet, melyet a Vízmű KFT ügyvezető igazgatója hivatott elbírálni.

19. **Csatlakozási díj CSATORNAHÁLÓZATRA - lakossági vagy lakossági értékesítésű közületi**

Ezen díj megfizetése, Pécel város bármely pontján, bármikor vásárolt vagy épített ingatlan, vagy bármilyen okból kifolyólag új csatorna hálózatra való rácsatlakozás vagy visszacsatlakozás

egyik alapfeltétele.

Ha a kérelmező minden kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy az ingatlanra, a korábban érvényes közműfejlesztési hozzájárulás kifizetésére került, akkor arra az ingatlanra a csatlakozási díjat nem kell megfizetni.

A csatlakozási díjat kizárólag a Vízmű Kft szedi be, amit átutalással, vagy a cég ügyfélszolgálati irodájában készpénzzel lehet kifizetni.

Ha valaki egészségügyi, szociális vagy egyéb körülményei miatt nem tudja a csatlakozási díjat egy összegben megfizetni, akkor a Péceli Önkormányzat Szociális Osztályának ajánlásával részletfizetést kérhet, melyet a Vízmű KFT ügyvezető igazgatója hivatott elbírálni.

Egyes ingatlanok esetében ahol aránytalanul nagy költséggel köthető be a szennyvízvezeték (nehéz terepviszonyok, átemelő szivattyú beépítése), az érintett tulajdonos az átlagosnál nagyobb értékű beruházás mértékével arányosan mentesülhet a csatlakozási díj összegéből, melyet a műszaki osztály ajánlásával a Vízmű KFT ügyvezető igazgatója hivatott elbírálni.

20. Csatlakozási díj VÍZHÁLÓZATRA - közületi 1m³/nap kontingensű

Ezen díj megfizetése, Pécel város bármely pontján, bármikor vásárolt vagy épített ingatlan, vagy bármilyen okból kifolyólag új ivóvíz hálózatra való rácsatlakozás vagy visszacsatlakozás egyik alapfeltétele közületek számára

Ha a kérelmező minden kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy az ingatlanra, a korábban érvényes közműfejlesztési hozzájárulás kifizetésére került, akkor arra az ingatlanra a csatlakozási díjat nem kell megfizetni.

A csatlakozási díjat kizárólag a Vízmű Kft szedi be, amit átutalással, vagy a cég ügyfélszolgálati irodájában készpénzzel lehet kifizetni.

A csatlakozási díjat 0,5m³/nap fogyasztásig 0,1m³-ént, ettől nagyobb fogyasztás esetén 0,5m³-enként kell meghatározni.

21. Csatlakozási díj CSATORNAHÁLÓZATRA - közületi 1m³/nap kontingensű

Ezen díj megfizetése, Pécel város bármely pontján, bármikor vásárolt vagy épített ingatlan, vagy bármilyen okból kifolyólag új csatorna hálózatra való rácsatlakozás vagy visszacsatlakozás egyik alapfeltétele közületek számára.

Ha a kérelmező minden kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy az ingatlanra, a korábban érvényes közműfejlesztési hozzájárulás kifizetésére került, akkor arra az ingatlanra a csatlakozási díjat nem kell megfizetni.

A csatlakozási díjat kizárólag a Vízmű Kft szedi be, amit átutalással, vagy a cég ügyfélszolgálati irodájában készpénzzel lehet kifizetni.

A csatlakozási díjat 0,5m³/nap kibocsátásig 0,1m³-ént, ettől nagyobb kibocsátás esetén 0,5m³-enként kell meghatározni.

22. 2012 évi Lakossági vízdíj

Az ingatlanon felszerelt hiteles fogyasztásmérő mutatja az igénybevett mennyiséget. A mért oldalon történt bármilyen meghibásodásból eredő és a fogyasztásmérő által regisztrált fogyasztást semmilyen körülmények között nem lehet jóváírni. Ha bebizonyosodik, hogy a fogyasztásmérő nem az ingatlantulajdonos hibájából hibásodott meg és nem mér hitelesen, a Vízmű Kft térítésmentesen köteles a fogyasztásmérőt kicserélni és a vitatott vízmennyiséget a mindenkor hatályos jogszabályok szerint elszámolni.

23. 2012 évi Lakossági csatornadíj

Az ingatlanon felszerelt hiteles ivóvíz fogyasztásmérő mutatja a kibocsájtott mennyiséget. Az ivóvíz mért oldalon történt meghibásodásból eredő fogyasztást, a Vízművek által a helyszíni szemléről kiállított jegyzőkönyv alapján megállapított, nem felhasználásra került (elfolyt) vízmennyiséget a csatornadíjból jóvá lehet írni. A hivatalosan felszerelt és nyilvántartásba vett locsolómérő által regisztrált fogyasztás a főmérő által regisztrált, de csatornadíjként elszámolt mennyiségből jóváírásra kerül

24. 2012 évi Közületi vízdíj

Az ingatlanon felszerelt hiteles fogyasztásmérő mutatja az igénybevett mennyiséget. A mért oldalon történt bármilyen meghibásodásból eredő és a fogyasztásmérő által regisztrált fogyasztást semmilyen körülmények között nem lehet jóváírni. Ha bebizonyosodik, hogy a fogyasztásmérő nem az ingatlantulajdonos hibájából hibásodott meg és nem mér hitelesen, a Vízmű Kft térítésmentesen köteles a fogyasztásmérőt kicserélni és a vitatott vízmennyiséget a mindenkor hatályos jogszabályok szerint elszámolni.

25. 2012 évi Közületi csatornadíj

Az ingatlanon felszerelt hiteles ivóvíz fogyasztásmérő mutatja a kibocsájtott mennyiséget. Az ivóvíz mért oldalon történt meghibásodásból eredő fogyasztást, a Vízmű által a helyszíni szemléről kiállított jegyzőkönyv alapján megállapított, nem felhasználásra került (elfolyt) vízmennyiséget a csatornadíjból jóvá lehet írni. A hivatalosan felszerelt és nyilvántartásba vett locsolómérő által regisztrált fogyasztás a főmérő által regisztrált, de csatornadíjként elszámolt mennyiségből jóváírásra kerül