

## Általános szerződési feltételek

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló hatályos 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) értelmében Fogyasztó az a személy, aki az ingatlan vízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére szerződést köt a Szolgáltatóval, igénybe veszi a szolgáltatást, akit megilletnek a Rendeletben, a szolgáltatási szerződésben (SZSZ), a Szolgáltató Üzletszabályzatában (ÜSZ) biztosított jogok, továbbá, aki vállalja a szolgáltatás ellenében a díjak és egyéb költségek megfizetését, valamint a Rendeletben, a Szolgáltatási szerződésben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában előírt kötelezettségeket. A rendelet szerint a Fogyasztó csak az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használó személy lehet.

### 1. A szerződés tárgya

- 1.1 A Szolgáltató vállalja a Fogyasztó Szolgáltatási szerződésben megjelölt ingatlanán az ivóvízzel való ellátást (továbbiakban: szolgáltatás)
- 1.1.1 A Szolgáltató a közüzemi szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a Fogyasztónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint fogyasztási helyen (továbbiakban: fogyasztási hely) keletkező szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi. A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízi közművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni. Települési szennyvíz (továbbiakban szennyvíz): háztartási szennyvíz.
- 1.1.2. . A teljesítés helye: a szennyvíz bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja, illetve csatlakozó víziközmű-hálózat esetén az a pont, ahol a Szolgáltató üzemelésében lévő törzshálózat a szennyvizet fogadja.
- 1.1.3. A települési önkormányzat jegyzője (a továbbiakban: jegyző) közegészségügyi és a környezetvédelmi és a vízgazdálkodási jogszabályok megsértése esetén az ingatlanok bekötését a tulajdonos költségére elrendeli. A fogyasztót a jegyző kötelezi:
  - a) a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő építmény, berendezés, felszerelés elbontására, illetőleg leszerelésére,
  - b) átalakítására, ha a berendezés azzal műszaki szempontból megfelelővé válik és ahhoz a szolgáltató hozzájárult,
  - c) ha a berendezés műszaki szempontból megfelel, a szolgáltatói hozzájárulás utólagos megszerzésére.
- 1.1.4. Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a jegyző által elrendelt bekötés kivételével a szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.
- 1.1.5. Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg formai vagy műszaki okból, a szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.
- 1.1.6. Közös bekötés esetén az ingatlantulajdonosok külön szerződésben a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik.
- 1.1.7. A fent meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a jegyző a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

- 1.1.8. A szennyvízelvezető törzshálózatba, illetve a szennyvízelvezető műbe csak a külön jogszabályban vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be. Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve külön jogszabály szerinti szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben - veszélyezteti és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
  - b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
  - c) a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
  - d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- 1.1.9. Külön elbírálást igényel az a szennyvíz, amely a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet 2. számú melléklet I. és II. számú jegyzékében meghatározott anyagokat tartalmaz.
- 1.1.10. A szennyvízelvezető törzshálózatba történő bekötéshez szükséges bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való rákötését a szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni, vagy elvégeztetni. A bekötővezeték megépítését, illetve a törzshálózatra történő rákötését a megrendelő költségére és a szolgáltató hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.
- 1.1.11. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.
- 1.1.12. A csatlakozó házi szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani.  
Ha a szennyvíz bekötővezeték vagy házi szennyvízhálózat az elfolyó szennyvíz ellenőrzésére alkalmas aknával nincs ellátva, továbbá, ha a bekötővezeték az ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére - a vízhasználat megnövekedése, az ingatlanok egyesítése, megosztása vagy egyéb okból - már nem alkalmas, a jegyző a tulajdonost a létesítmények megfelelő átalakítására vagy megszüntetésére kötelezheti.
- 1.1.13. A 38/1995. (IV.5) Korm. rendelet 2. §-ának 47. pontjában meghatározott új üzem esetén a szennyvízelvezető törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, illetőleg a használatbavételi engedélyről a hatáskörrel rendelkező hatóság jogerősen határozott.  
A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - külön jogszabály szerint az arra hatáskörrel rendelkező hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő megfelelő üzemeltetésére kötelezi.
- 1.1.14. A szolgáltató a szennyvíz bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni szemle és nyíltárcos bemérés várható összegét, melyet a megrendelő köteles megelőlegezni.  
A szolgáltató köteles a szemlét, illetve a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próbát, a nyíltárcos bemérést az időpont előzetes közlésével, a megépítés bejelentésétől számított 8 napon belül megtartani.  
A szemle, a vízzáróság és a működőképesség próbájának eredményét írásban kell rögzíteni.
- 1.1.15. Ha a létesítményeket a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárcos bemérését elvégezték, a

használatbavételhez - ha annak a jogszabályban meghatározott egyéb feltételei is fennállnak - a szolgáltató írásbeli hozzájárulást adott, e rendelet szerint szükséges előtisztító berendezés használatba vételét a hatóság engedélyezi.

1.1.16. A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a szolgáltató hozzájárulása szükséges.

1.1.17. Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti.

1.1.18. A fogyasztó a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, továbbá a szolgáltatásért járó díj megfizetéséről gondoskodni köteles.

1.1.19. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

1.1.20. A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a fogyasztónak kell gondoskodnia.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat - ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a fogyasztói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is - az 1.1.19. pont szerint kell szennyvízként figyelembe venni.

1.1.21. Ha a Fogyasztó a fogyasztási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiségeket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Ha a szennyvízelvezető helyről elvezetett szennyvizet önálló szennyvízmennyiség-mérő regisztrálja ennek működéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről a szennyvízkibocsátásért díjat fizető Fogyasztónak kell gondoskodnia.

Nem vehető figyelembe a szennyvízmennyiségének meghatározásánál:

az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,

az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta és elhelyezését a Fogyasztó hitelt érdemlően igazolta,

az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

1.1.22. A szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

1.2 A Szolgáltató az elszámolási időszak fogyasztásáról számlát állít ki. Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Szolgáltató, illetve Megbízottja a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából nyert adatok, vagy a Fogyasztó kérése alapján a Fogyasztó előző 12 hónap ugyanezen időszakában elfogyasztott vízmennyisége (átalány) alapján állapítja meg.

1.3 A szolgáltatás mennyiségének megállapítása, a vízmérők leolvasása ivóvíz fogyasztás esetében évente egyszer társasházak esetében a főmérőt havonta, valamint közületi fogyasztóknál havonta történik. A Szolgáltató jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságát változtatni.

- 1.4 A Fogyasztó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni. A szolgáltatás díjának – mint hatósági árnak – mértékét, kiszámítási módját, valamint az esetleges kedvezményeket az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. tv alapján Pécel város Önkormányzatának a tárgykörben hatályos rendelete állapítja meg. A mindenkor hatályos rendelet.
- 1.5 A Fogyasztó vállalja, hogy az igénybe vett szolgáltatás díját a Szolgáltató vagy Megbízottja nevében kibocsátott számlában feltüntetett határidőig a Szolgáltatási szerződésben feltüntetett módon megfizeti.
- 1.6 A Fogyasztó a Rendelet értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére halasztó hatálya nincs.

## **2. A szerződés hatálya**

- 2.1 Jelen Szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól és a Fogyasztó aláírása után, annak a Szolgáltató részére valóátadásával lép életbe.

## **3. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

- 3.1 A Rendelet értelmében (4. § (2) bek.) a gazdálkodó szervezet által igényelt bekötés megvalósításához vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg a minőségi igények javításához-lakásszövetkezetek és önkormányzati tulajdonban lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével – a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.
- 3.2 A Ptk. 685.§ c) pontjában meghatározott szervezet (továbbiakban: gazdálkodó szervezet), mint Fogyasztó a jelen szerződés megkötésekor a korábban megszerzett kontingens alapján a Szolgáltatási szerződésben feltüntetett .....m<sup>3</sup> /év, illetve .....m<sup>3</sup>/nap mennyiség felhasználására jogosult. A megállapított m<sup>3</sup>/nap mennyiség az éves felhasználható mennyiség 300-ad része.
- 3.3 A gazdálkodó szervezet, mint Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződésben meghatározott m<sup>3</sup>/nap mennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek forintösszege a növelés időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulástól függ. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének változtatására a Szolgáltató a jelen szerződés módosítása nélkül jogosult, mely tény a Fogyasztó aláírásával elfogadja.
- 3.4 Jelen szerződés szempontjából a Szolgáltatási szerződésben meghatározott mennyiség növelésének minősül, ha a Fogyasztó éves átlagban a rögzített m<sup>3</sup>/nap mennyiséget túllépi.

## **4. A Fogyasztó személyében vagy adataiban történő változás szabályai**

- 4.1 Ha a Szolgáltatási szerződés szerinti kizárólagos tulajdonos, illetve résztulajdonos az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal, résztulajdon esetén más társtulajdonossal a jelen szerződésből eredő jogokat és kötelezéseket – különös tekintettel a díjfizetésre – átvállaltatni az ingatlan címének, szerződésszámának az átvállalás időpontjának, az ingatlan bekötési vízmérőjének és/vagy szennyvízmérője állásának, illetve gyári számának feltüntetésével. A Fogyasztó az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést köteles a Szolgáltatónál 30 napon belül személyesen ügyfélszolgálaton bemutatni. Abban az esetben, ha az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést nem küldik meg a Szolgáltató a jelen szerződés Fogyasztója köteles a ki nem egyenlített

szolgáltatási díjat megfizetni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző Fogyasztó és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

- 4.2 A Szolgáltatói szerződés az ingatlant egyéb jogcímen használóval megszűnik, ha az ingatlan tulajdonosa vagy résztulajdonosa a szerződésből eredő jogokat és kötelességeket az Általános Szerződési Feltételek 4.1. pontban körülírt átvállaló nyilatkozattal, illetve új szolgáltatási szerződés kötésével átvállalja.
- 4.3 Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatási szerződés szerinti egyéb jogcímen használónak minősül, a jelen Szolgáltatási szerződés addig van hatályban, amíg a Fogyasztónak az ingatlan használatára fennáll a jogcíme. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével, a Fogyasztóval kötött Szolgáltatási szerződés is megszűnik.
- 4.4 A Fogyasztó minden olyan változást köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekben hivatkozott gazdálkodó szervezet minősítést érinti.
- 4.5 A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy a jelen Szolgáltatási szerződésben rögzített adataiban, a meghatározott pénzügyi intézetben, pénzügyi számlaszámban történő változást a Szolgáltató részére a változás bekövetkeztét követő 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő károkat, illetve a számla kézbesíthetlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató érvényesítheti.
- 4.6 Az Általános Szerződési Feltételek szerinti adatváltozás esetén az egyoldalú közléssel a Szolgáltató szerződés tartalma a közölt tartalommal változik.

## **5. Szerződésszegés és következményei**

- 5.1 A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben az Üzletszabályzatban, illetve a szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- 5.2 A Fogyasztót kártérítés illeti meg, amennyiben a Szolgáltató hibájából felmerült kárát igazolhatóan bejelenti.
- 5.3 A Fogyasztó szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződés, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeit megszegi.
- 5.4 A Fogyasztó vállalt kötelezettségeinek megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.
- 5.5 Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra- a Fogyasztó hibájából (ide értve a Fogyasztó szabálytalan vagy engedély nélküli csatlakozását a hálózatra) – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk, valamint a 38/1995. (IV. 5) Korm. rendelet vonatkozó előírásai a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadóak. A Fogyasztó szabálytalan vagy engedély nélküli csatlakozása esetén kártérítési felelősséggel is tartozik.

## **6. Egyéb rendelkezések**

- 6.1 Szerződő felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási szerződésben meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek.
- 6.2 Szolgáltató jogosult a leolvasással, számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységet megbízott útján végezni. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a Fogyasztó és tulajdonos hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízott részére személyes adatait kiadja.
- 6.3 Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltatói szerződést, Általános Szerződési Feltételeket megismerte és a Szolgáltatói szerződést annak ismeretében írta alá.

- 6.4 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jelen szolgáltatói jogviszonyra az Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. A Fogyasztó tudomással bír arról, hogy az ÜSZ-t a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáján, illetve a Szolgáltató honlapján érheti el. A Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést az ÜSZ figyelembevételével köti meg.
- 6.5 A jelen Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a Rendelet, valamint a mindenkorai szolgáltatási díjra vonatkozó jogszabályok, önkormányzati rendeletek az irányadóak. Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően az ivóvíz szolgáltatással új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.
- 6.6 Ha a bekötés nem a vízközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg,
- a) a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a szolgáltató hozzájárulása szükséges;
  - b) új üzem esetén az a) pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
  - c) a hozzájárulást a bebocsátónak kell beszerezni
  - d) a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a 38/1995 (IV. 5.) Korm. rendelet 1. számú melléklete szerinti tervet kell benyújtania DWG file formátumban CD adathordozón
  - e) a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - a hálózatba bekötést kezdeményező költségére - a szolgáltatónak kell gondoskodnia;
  - f) a szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

Péceli Vízmű Kft.